

Приложение № 1  
к Приказу № 22/1  
от «19»февраля 2024 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПАЦИЕНТОВ,  
СВЯЗАННЫХ С ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ СИСТЕМЫ  
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ И/ИЛИ АУДИОЗАПИСИ  
в ООО «Медицинский центр «Мой доктор»**

г. Брянск

## **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о персональных данных пациентов, связанных с функционированием системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи в ООО «Медицинский центр «Мой доктор» (далее по тексту – Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ,

- Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных",

- Федеральным законом "О противодействии терроризму" от 06.03.2006 N 35-ФЗ,

- Требованиями к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, утв. Постановлением Правительства РФ от 25.03.2015 N 272,

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

- Положением о видеонаблюдении и/или аудиозаписи в ООО «Медицинский центр «Мой доктор».

## **II. Цели и задачи системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи**

2.1. Целью установки системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи в ООО «Медицинский центр «Мой доктор» (далее по тексту – Медицинский центр) является:

- обеспечение мер по усилению антитеррористической и пожарной безопасности;

- осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

- обеспечение защиты прав пациентов и медицинских работников при оказании медицинских услуг;

- обеспечения сохранности материальных ценностей и дорогостоящего оборудования.

2.2. Система видеонаблюдения и/или аудиозаписи в Медицинском центре является открытой, ведется в целях, указанных в п. 2.1 настоящего Положения, и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

2.3. Средства видео- и аудиофиксации, направлены на рабочие места медицинских специалистов.

2.4. Использование Медицинским центром средств видео- и аудиофиксации, направленных на рабочие места сотрудников, не нарушает конституционные права медицинских работников и пациентов на неприкосновенность частной жизни и разглашение персональных данных, поскольку осуществляется (в соответствии с Федеральным законом РФ "О персональных данных" от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ статьи 10, части 2 пункта 4) исключительно в:

- медико-профилактических целях;

- целях установления медицинского диагноза;

- целях оказания медицинских и медико-социальных услуг,

а также в целях, связанных с:

- усилением антитеррористической и пожарной безопасности;
- осуществлением внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- в целях обеспечения прав врачей и пациентов при оказании медицинских услуг.

2.5. Система видеонаблюдения и/или аудиозаписи в Медицинском центре осуществляется также в целях документальной фиксации

- возможных противоправных действий;
- конфликтных ситуаций между медицинским работником и пациентом;
- нанесения морального и физического вреда жизни и здоровью работников и пациентов.

В случае необходимости материалы, полученные с помощью системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи, могут быть использованы в качестве доказательства в уголовном, гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного деяния, а также для установления личности лица, совершившего противоправное деяние.

2.6. Система открытого видеонаблюдения и/или аудиозаписи в Медицинском центре является элементом общей системы безопасности, направленной в том числе на обеспечение безопасности рабочего процесса, поддержание трудовой дисциплины и порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения.

2.7. Видеонаблюдение и/или аудиозапись осуществляется Медицинским центром также для выполнения требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей – в частности, в местах общего пользования, на которых может одновременно находиться более пятидесяти человек, в соответствии с пунктом 6 статьи 3 Федерального закона «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 N 35-ФЗ, пунктом 23, 30 Требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей, утв. Постановлением Правительства РФ от 25.03.2015 N 272.

### **III. Порядок организации системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи**

3.1. Решение об установке системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи принимается генеральным директором Медицинского центра.

3.2. Система видеонаблюдения и/или аудиозаписи является открытой. В помещениях Медицинского центра, которые оснащены системой видеонаблюдения и/или аудиозаписи, в зоне видимости размещены информационные таблички «Ведется видеонаблюдение».

3.4. Система видеонаблюдения и/или аудиозаписи установлена на объектах Медицинского центра, расположенных по адресам:

- Брянская область, городской округ город Брянск, город Брянск, улица Красноармейская, дом 100;
- Брянская область, городской округ город Брянск, город Брянск, бульвар 50 лет Октября, дом 38;
- Брянская область, городской округ город Брянск, г. Брянск, улица Дуки, д. 69.

-Брянская область, городской округ город Брянск, г. Брянск, улица Красноармейская, строение 121/1.

3.5. Система видеонаблюдения и/или аудиозаписи размещается в следующих зонах:

- холлы;
- входные зоны;
- административные кабинеты и/или помещения;
- медицинские кабинеты (рабочее место врача).

3.6. Установка системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи не допускается в местах, связанных с осуществлением личных нужд пациентов и сотрудников (в туалетах, в раздевалках).

3.7. Пациенты, при подписании Договора на оказание платных медицинских услуг, Соглашения на обработку персональных данных, информируются о размещении системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи, знакомятся с настоящим Положением, иными нормативными актами. Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители Медицинского центра считаются предупрежденными о проведении в отношении них видеонаблюдения и/или аудиозаписи.

3.8. В Медицинском центре запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации, например, скрытых камер, записывающих устройств.

#### **IV. Меры по обеспечению сохранности персональных данных пациентов, связанных с функционированием системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи**

4.1. В тех случаях, когда система видеонаблюдения и/или аудиозаписи позволяет отслеживать пациента в медицинском кабинете, такое наблюдение будет считаться обработкой персональных данных.

4.2. Медицинский центр принимает все меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, а именно:

- каждый сотрудник Медицинского центра при приеме на работу подписывает обязательство о неразглашении врачебной тайны с уведомлением о дисциплинарной, административной и уголовной ответственности

- приказом генерального директора утвержден список работников, ответственных за функционирование системы видеонаблюдения и/или аудиозаписи, и имеющих доступ к персональным данным в результате обслуживания системы, с уведомлением о дисциплинарной, административной и уголовной ответственности

- обработка персональных данных пациентов в Медицинском центре осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну

- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Срок хранения видеозаписи и/или аудиозаписи не более 35 суток. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

- утвержден перечень работников, имеющих право просматривать видеозаписи и/или прослушивать аудиозаписи, имеющих доступ к персональным данным, с предупреждением о дисциплинарной, административной и уголовной ответственности.

4.3. Обработка персональных данных в Медицинском центре осуществляется на законной основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

## **V. Порядок просмотра и/или прослушивания, хранения, передачи данных видеонаблюдения и/или аудиозаписи**

5.1. Система видеонаблюдения и/или аудиозаписи предполагает запись информации на жесткие диски компьютеров, входящих в эту систему. Указанная информация не подлежит несанкционированной перезаписи на другие носители и длительному хранению, передачи третьим лицам, и уничтожается после истечения утвержденного срока хранения.

5.2. Доступ к просмотру и/или прослушиванию данных видеонаблюдения и/или аудиозаписи, хранящихся на жёстком диске, разрешен:

- генеральному директору/главному врачу Медицинского центра;
- операционному директору;
- заместителю главного врача по медицинской части;
- заместителю главного врача по клиничко-экспертной работе;
- заместителю генерального директора по хозяйственной части;
- начальнику информационно-технического отдела;
- руководителю отдела по работе с клиентами;
- старшей медицинской сестре;
- старшему администратору;
- администратору;
- медицинской сестре;
- ведущему специалисту информационно-технического отдела;
- системному администратору

при условии принятия ими на себя обязательств о неразглашении персональных данных и врачебной тайны.

5.3. Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации видеорегистратора, который известен только лицам, имеющим право на просмотр.

5.4. Просмотр и/или прослушивание видеонаблюдения и/или аудиозаписи осуществляется в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц). Для защиты публичных интересов, т.е. выявления факта совершения правонарушения в просмотре могут участвовать лица, изображенные на записи, сотрудники полиции.

5.5. Если система видеонаблюдения и/или аудиозаписи зафиксировала конфликтную ситуацию с пациентом и медицинским работником, то такие записи подлежат хранению до истечения срока необходимости их использования.

5.6. Передача записей видеонаблюдения и/или аудиозаписи третьей стороне допускается только в исключительных случаях в установленном действующим законодательством порядке.

5.7. Вопрос о передаче записей решает генеральный директор Медицинского центра на основании законодательных актов.

## **VI. Режим видеонаблюдения и/или аудиозаписи**

6.1. Видеонаблюдение и/или аудиозапись в Медицинском центре осуществляется постоянно.

6.2. О видеонаблюдении и/или аудиозаписи пациенты и посетители оповещаются надписями и символами установленного типа на видных местах.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Аудиозапись, фото и видео съемки на территории Медицинского центра пациентами и посетителями запрещены.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.