

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С САЙТОМ WWW.MYDOCTOR32.RU

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт ООО "Медицинский центр «Мой доктор», расположенный на доменном имени <https://www.mydoctor32.ru/>, может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов сайта. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации. Политика конфиденциальности неукоснительно исполняется руководителями и работниками ООО "Медицинский центр «Мой доктор».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайта»** — уполномоченные на управление сайтом сотрудники, действующие от имени ООО «Медицинский центр «Мой доктор», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь сайта»** (далее — Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети «Интернет» и использующее сайт <https://www.mydoctor32.ru/>.

1.1.6. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Работа Пользователя на сайте <https://www.mydoctor32.ru/> означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта <https://www.mydoctor32.ru/>.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://www.mydoctor32.ru/>. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://www.mydoctor32.ru/>.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта <https://www.mydoctor32.ru/>.

2.5. ООО «Медицинский центр «Мой доктор» осуществляет сбор только той персональной информации, которую Пользователь предоставляет добровольно.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта <https://www.mydoctor32.ru/> по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении и отправке онлайн-форм на сайте.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения онлайн-форм на сайте <https://www.mydoctor32.ru/> и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- телефон;
- электронная почта (e-mail).

3.3. Сайт www.mydoctor32.ru защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь за собой невозможность доступа к частям сайта <https://www.mydoctor32.ru/>.

3.3.2. Сайт <https://www.mydoctor32.ru/> осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем и анализа аудитории, посещающей сайт.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история заказов, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.6. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта <https://www.mydoctor32.ru/> может использовать в целях:

- оценки (отзыва) о работе специалистов Медицинского центра;
- ответов на запросы Пользователей;
- информирования Пользователя о статусах его заявок;
- упрощения процедуры записи на прием к врачу;
- осуществления онлайн-консультации;
- анализа качества предоставляемого сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов;
- обработки входящих запросов с целью консультирования;
- исполнения обязательств по предоставлению платных медицинских услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с момента выражения Пользователем согласия или в иных, предусмотренных законом случаях.

5.3 Срок хранения и обработки персональных данных Пользователей исчисляется с момента регистрации Пользователя на Сайте и заканчивается в случае прекращения их обработки по следующим причинам:

- удаление Пользователем своих персональных данных в личном кабинете;
- отзыв согласия на обработку персональных данных или направления требования об их уничтожении;
- истечение срока хранения персональных данных, установленного законом;
- по достижении цели обработки персональных данных.

5.4. По достижении целей обработки персональные данные подлежат удалению и/или уничтожению в течение 30 (тридцати) дней.

5.5. В предусмотренных законодательством случаях обработка персональных данных Пользователя может быть продолжена после отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных в случаях, если такая обработка необходима для исполнения договора с Пользователем, выполнения обязанностей в соответствии с применимым законодательством или если такая обработка требуется для осуществления прав и законных интересов ООО «Медицинский центр «Мой доктор».

5.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.8. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.9. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом <https://www.mydoctor32.ru/>.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.6 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «Медицинский центр «Мой доктор» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Пользователем сайта <https://mydoctor32.infoclinica.ru> и Администрацией сайта, по возможности разрешаются путем переговоров на основании действующего законодательства РФ.

8.2. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта <https://www.mydoctor32.ru/> и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.4. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://www.mydoctor32.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.mydoctor32.ru/>.

*Генеральный директор
ООО «Медицинский центр «Мой доктор»
Кончиц Н.А.*