

Инструкция для получения онлайн-консультации врача

авторизация/регистрация – запись – оплата – проверка связи – прием
по видеосвязи – получение медицинского заключения с рекомендациями

Виды обращений, по которым Вы можете дистанционно проконсультироваться с врачом

1) - **первичное обращение с жалобами/симптомами, если Вы еще не были на очном приеме.** Доктор изучает Ваш анамнез жизни, проводит опрос, дает общие рекомендации по состоянию здоровья, назначает обследования для уточнения диагноза и подготовки к очному приему.

- **первичное обращение по долгосрочным программам наблюдения/обследования** – Планирование беременности, Ведение беременности, Наблюдение новорожденных, Обследования детей 1-17 лет, Программа восстановления здоровья после COVID-19

Обращаем Ваше внимание, что при первичном обращении дистанционно врач не ставит диагноз, не назначает лечение!

2) **повторное обращение после очного приема**, на котором был поставлен диагноз, назначено обследование и лечение:

- интерпретация результатов обследования (анализы, УЗИ, рентген, ЭКГ, эндоскопия и др.)
- оценка динамики самочувствия по итогам лечения, назначение контрольных обследований
- оценка эффективности и переносимости назначенного лечения, его коррекция (при необходимости)

3) **наблюдение по хроническому заболеванию** у лечащего врача. В ходе таких телемедицинских консультаций обсуждается динамика показателей по результатам контрольных исследований, корректируется лечение, назначаются дополнительные обследования.

По итогам телемедицинской консультации Вы получите медицинское заключение на электронную почту со всеми рекомендациями и направлениями на обследования.

Как записаться на онлайн-консультацию к врачу

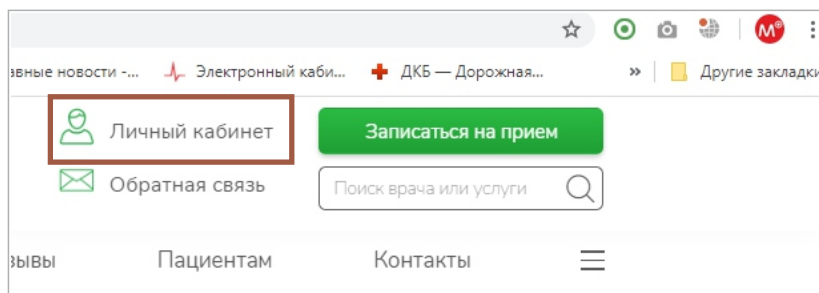
На онлайн-консультацию можно записаться только самостоятельно в Личном кабинете (веб/мобильная версии ЛК, мобильное приложение).

Длительность онлайн-консультации – 30-60 мин., из которых 10 мин. – оформление врачом медицинского заключения по итогам консультации.

Можно использовать любые устройства с камерой разных производителей: компьютер, планшет, ноутбук, мобильный телефон.

Шаги инструкции для пользователей веб/мобильной версий Личного кабинета на сайте www.mydoctor32.ru

- 1 Заходите на сайт www.mydoctor32.ru, переходите в Личный кабинет



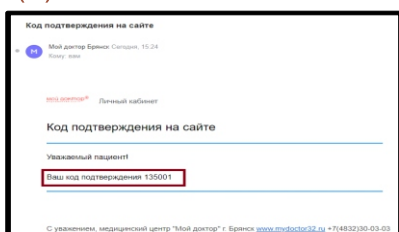
- 2 Проходите авторизацию (для зарегистрированных пользователей) или регистрацию (для новых пользователей).

Two side-by-side screenshots of the website's user interface. The left screenshot shows the login page with fields for 'Логин пользователя:' (User login) and 'Пароль:' (Password), along with a checkbox for agreeing to terms and conditions. The right screenshot shows the registration page with fields for 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (First name), 'Отчество' (Patronymic), 'Дата рождения' (Date of birth), 'Адрес электронной почты' (Email address), 'Мобильный телефон' (Mobile phone), and 'Пол' (Gender). Both forms have a red 'Отправить код подтверждения' (Send confirmation code) button at the bottom.

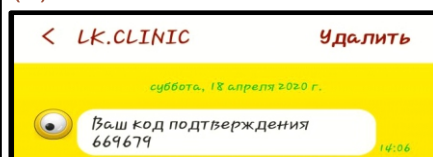
- 3 После регистрации на электронную почту (1) и в смс (2) Вам придет код подтверждения. Вводите коды из разных источников в нужные поля, придумываете пароль.

A screenshot of the confirmation page. It has two tabs: '1 Данные пользователя' (User data) and '2 Подтверждение аккаунта' (Account confirmation). Under the second tab, there are input fields for 'Код подтверждения из почты' (Confirmation code from email) and 'Код подтверждения из SMS' (Confirmation code from SMS), both containing the number '292327'. Below these are fields for 'Пароль' (Password) and 'Подтверждение' (Confirmation), both with masked characters. Navigation buttons 'Назад' (Back) and 'Вперед' (Next) are at the bottom.

(1)

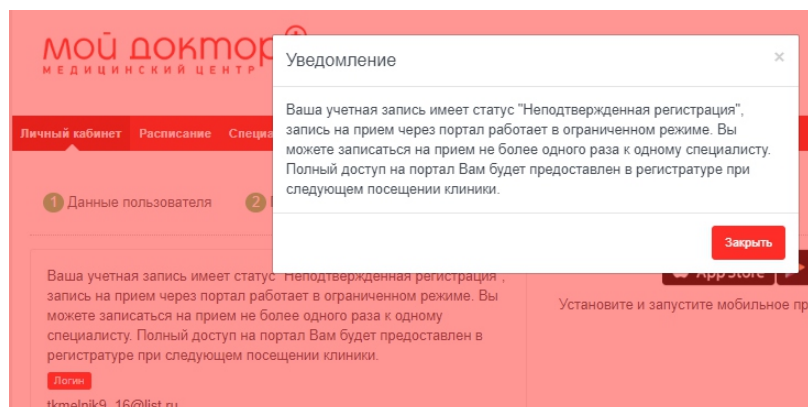


(2)



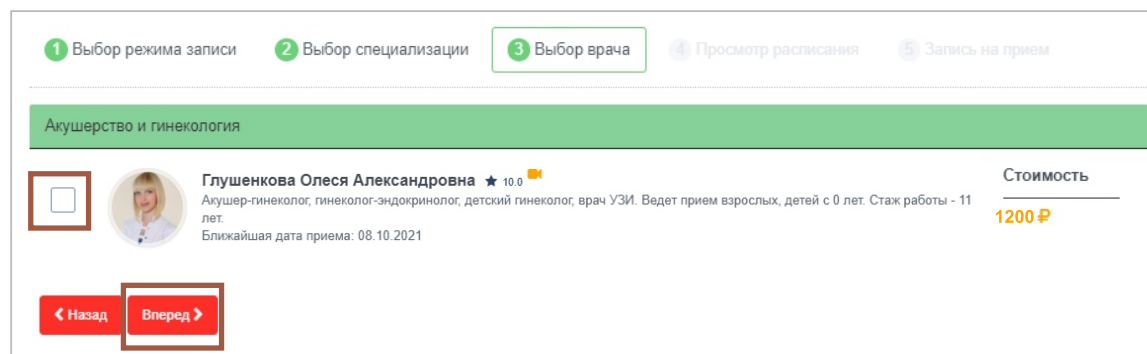
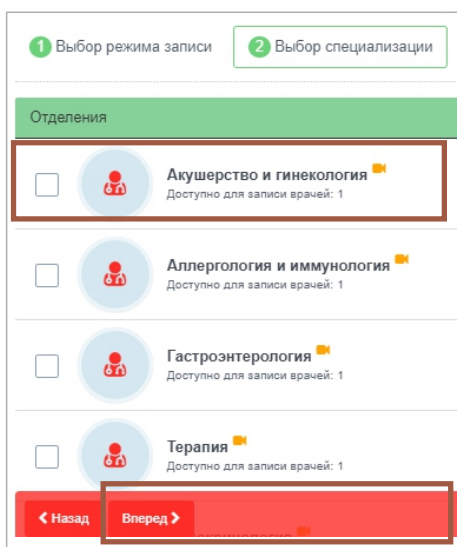
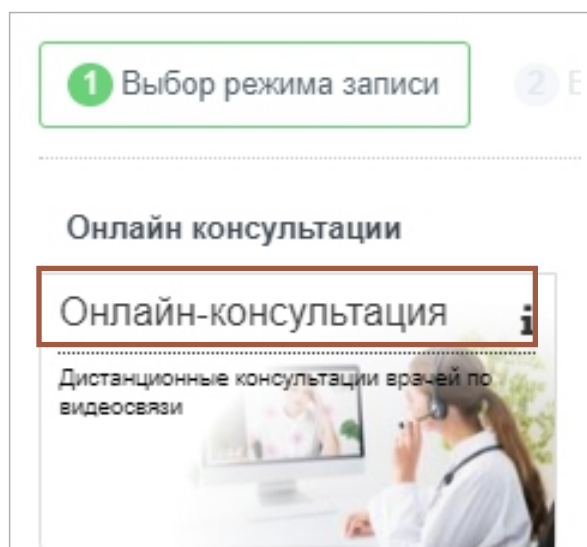
При регистрации Вы получаете статус «неподтвержденная регистрация». В этом статусе у Вас ограниченный доступ к функционалу Личного кабинета:

- вы можете записаться на прием не более 1 раза к одному врачу/в 1 отделение в течение 1 дня
- вы можете просматривать историю записей (прошедшие, текущие, будущие)
- вы не имеете доступ к истории болезни (результаты обследований) и к разделу платежи



!!! Полный доступ в Личный кабинет предоставляет администратор при личном обращении в клинику. Можно оформить полный доступ в ЛК одновременно для взрослого и ребенка. Возьмите с собой паспорт, для ребенка – свидетельство о рождении (до 14 лет) или паспорт (с 14 лет).

- 4 После авторизации/регистрации выбираете услугу «Онлайн-консультация», далее необходимую Вам «Специализацию врача», «Врача», «Даты и интервал времени для записи», «Подтверждаете свою запись на прием».



1

Выбор режима записи

2

3

Выбор врача

4

Просмотр расписания

5

Запись на прием

📅

АПРЕЛЬ - 2020 | ГЛУШЕНКОВА ОЛЕСЯ АЛЕКСАНДРОВНА/АКУШЕРСТВО И ГИНЕКОЛОГИЯ

<

>

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
		1 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	2 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	3 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	4 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	5 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
6 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	7 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	8 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	9 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	10 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	11 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	12 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
13 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	14 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	15 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	16 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	17 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	18 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	19 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ
20 08:00-14:30 ЗАЧЯТО	21 15:00-20:00	22 08:00-14:30	23 15:00-20:00	24 08:00-14:30	25 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ	26 ЗАПИСЬ НЕ ВЕДЕТСЯ

🕒

ВЫБЕРИТЕ ВРЕМЯ ПРИЕМА

15:00 - 16:00

16:00 - 16:20

16:20 - 17:00

17:00 - 17:20

17:20 - 17:40

17:40 - 18:00

18:00 - 18:30

18:30 - 19:00

19:00 - 19:30

19:30 - 20:00

Часовой пояс: UTC+3

Стоимость

1200₽

Подтверждение

Нажимая кнопку «Записаться», Вы подтверждаете свою запись на онлайн-консультацию, даете свое согласие с Офертой на заключение Договора на оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий и подписываете Информированное добровольное согласие на консультацию врача с применением телемедицинских технологий (ИДС).

Пациент

Карина Михайловна

Врач

Глушенкова Олеся Александровна

Медицинское учреждение

Онлайн клиника

Время записи

с 18:00 по 18:30 Часовой пояс: UTC+3

✓ Записаться

✗ Отмена

Предварительная оплата приема	
Счет	27827400 от 19.04.2020
Название платежа	Предварительная оплата приема
Комментарий	
Способы оплаты	
 	
Закреть	

1

Выбор режима записи

2

Выбор специализации

3

Выбор врача

4

Просмотр расписания

5

Запись на прием

Информация о записи на прием

Специалист	Дата приема	Время приема	Медицинское учреждение
Моргунец Ольга Григорьевна	14.10.2021	с 20:30 по 21:00	Онлайн клиника

Продолжить запись

Онлайн прием

Оплатить

Документы

Отменить запись

Показать все записи

Документы

Описание

0/16000

Разрешенные типы файлов: pdf, doc, docx, zip, png, jpg, jpeg;
Макс. размер файла: 50 МБ; Макс. кол-во файлов: 10

Добавить файл

Сохранить

Закрыть

Врач ознакомится с Вашими документами до начала консультации.

В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования: размер файлов не выше 400 мб, возможные форматы файлов: pdf, zip, png, jpeg

6

В день приема за 10-15 минут до начала консультации:

- авторизуетесь в Личном кабинете
- вводите код для подтверждения из смс
- переходите в раздел Мои записи, нажимаете кнопку Онлайн-прием

Запись на прием

Мои записи

Отчеты

Уведомления

Профиль

Обратная связь

За 10-15 мин до онлайн-консультации проверьте на своем устройстве, включен ли звук, гарнитура, камера, и стабильно ли интернет-соединение (wi-fi/мобильный интернет). Нажмите на кнопку «Онлайн-прием», предоставьте разрешения для камеры и микрофона и нажмите на кнопку «Подключиться». После выполненных действий к онлайн-консультации сможет подключиться доктор. Техническая поддержка доступна по телефону - 60-77-58.

Обращаем Ваше внимание, что онлайн-консультацию может начать только пациент!

Если у Вас имеются исследования или медицинские заключения с приемов из других медицинских учреждений, Вы можете направить файлы на электронную почту online@mydoctor32.ru, чтобы врач успел с ними ознакомиться до начала консультации. В теме письма обязательно укажите фамилию доктора, ФИО пациента, дату и время приема.

Важно! В случае отмены записи менее чем за 24 часа до начала консультации, оплата не возвращается.

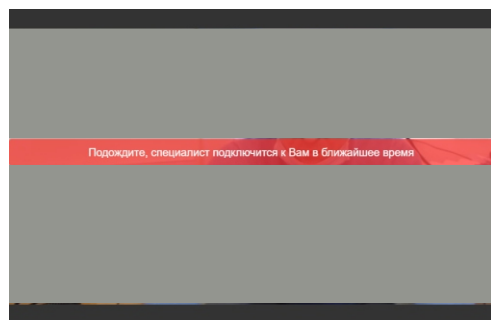
Текущие записи

Последние 7 дней

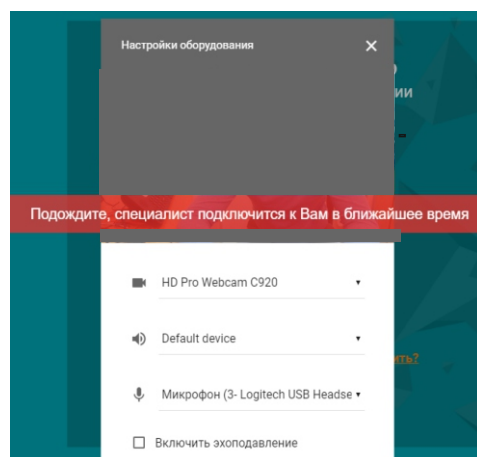
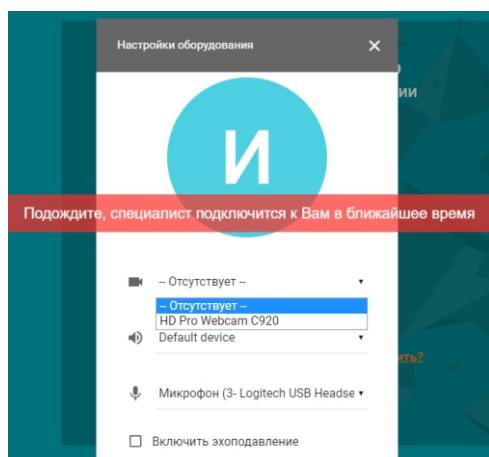
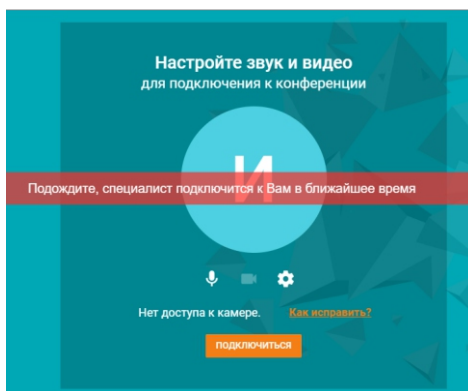
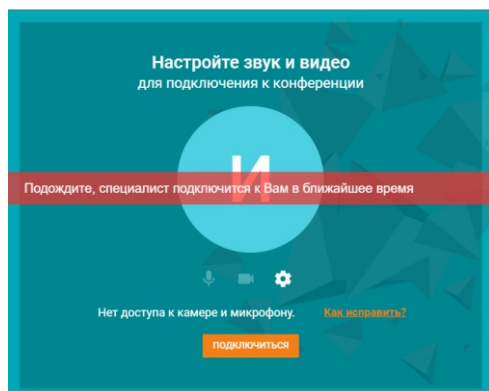
Последние 30 дней

Все записи

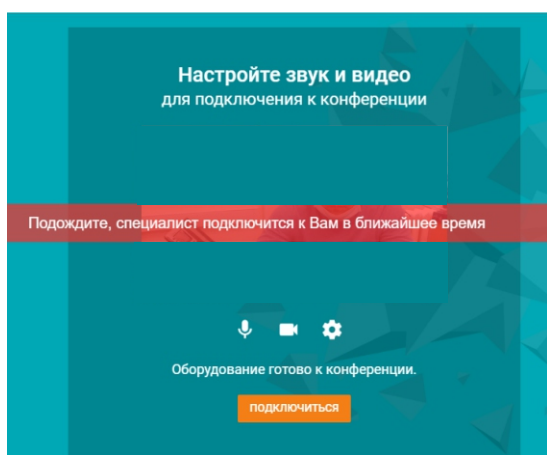
Дата и специалист	Медицинское учреждение
Вторник, 21.04.2020, 18⁰⁰ - 18³⁰ Глушенкова Олеся Александровна	Онлайн клиника Онлайн прием Часовой пояс: UTC+3 Оплатить



После чего платформа предлагает проверить работоспособность камеры, микрофона, динамиков



Если нет технических проблем, нажимаете кнопку «Подключиться», ожидаете, когда подключится врач.



Предварительно проверьте, включен ли звук, камера, гарнитура в настройках Вашего устройства (ноутбук, компьютер, планшет, мобильный телефон) и в настройках браузера, если заходите не с мобильного приложения Личного кабинета, а также проверьте скорость интернет-соединения (wi-fi/мобильный интернет). →

Важно! Консультацию начать может только пациент, врач будет ожидать Вашего подключения.

Если в день онлайн-консультации Вы не совершили подключения к видеоконференции, и врач не смог с 3 попыток дозвониться до Вас по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации в Личном кабинете, то консультация закрывается. Оплата при этом не возвращается.

Если Вы не слышите/не видите специалиста; если специалист не слышит/не видит Вас; если попытки подключения были безуспешны, звоните сразу же в техподдержку по телефону **(4832) 60-77-58**.