

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «МОЙ ДОКТОР-БОНУС»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют основные положения и порядок участия в бонусной программе **«Мой доктор-Бонус»**.

1.2. Настоящие правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников бонусной программы. Участие в Программе является подтверждением ознакомления надлежащим образом и согласия Участника бонусной программы со всеми положениями данных Правил, дает право на получение привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Правила в новой редакции вступают в силу с **1 ноября 2021 года**. Правила размещены на сайте ООО «Медицинский центр «Мой доктор» www.mydoctor32.ru.

2. Термины и определения

Бонусная программа «Мой доктор-Бонус» (далее — «Программа») — программа поощрений физических лиц, пользующихся медицинскими услугами в сети медицинских центров «Мой доктор» (ИНН 3250512536, ОГРН 1093254008760, юридический адрес: РФ, 241019, г. Брянск, ул. Красноармейская, д.100)

Оператор бонусной программы (далее — «Оператор») — ООО «Медицинский центр «Мой доктор», обладающее исключительными правами управления и развития Программы.

Пациент — физическое лицо, получающее медицинские услуги в сети медицинских центров «Мой доктор» на основании договора на оказание платных медицинских услуг.

Участник бонусной программы (далее — «Участник») — Пациент, соответствующий условиям и зарегистрированный в Программе.

Бонусный счет — нефинансовый, виртуальный, персональный счет Участника программы в применяемой Оператором информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных Бонусов и их текущем балансе.

Бонусы — условные учетные единицы, начисляемые на Бонусный счет/списываемые с Бонусного счета любого неанонимного Пациента/Участника в соответствии с настоящими Правилами.

QR-код — уникальный идентификатор Бонусного счета в виде штрихкода, подтверждающий принадлежность Участнику и доступный Участнику в Личном кабинете и/или Мобильном приложении Мой доктор.

Личный кабинет — сервис, доступный на сайте Оператора и в Мобильном приложении, который предоставляет Пациентам и их законным представителям возможность самостоятельного доступа к истории болезни Пациента, записи на прием к специалистам, истории платежей, бонусному счету и другим разделам.

Мобильное приложение Мой доктор (далее — «Мобильное приложение») — программное обеспечение, которое устанавливается на мобильные устройства, обеспечивающее доступ в Личный кабинет.

3. Порядок регистрации в бонусной программе

3.1. Участие в Программе является добровольным.

3.2. Участниками Программы могут быть совершеннолетние дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).

3.3. Участниками могут стать любые Пациенты, получившие и оплатившие услуги в сети медицинских центров «Мой доктор» на сумму **от 10.000 рублей**.

3.4. Регистрацию Пациента в Программе осуществляет сотрудник Оператора. При регистрации Пациента в Программе в информационной системе Оператора фиксируется дата регистрации Программы и автоматически формируется персональный Бонусный счет, соответствующий номеру амбулаторной карты Пациента.

3.5. На одно физическое лицо может быть оформлен только один Бонусный счет.

3.6. Участником Программы не может быть анонимный пациент.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Бонусы начисляются на Бонусный счет в размере 5% от стоимости оплаченных услуг, полученных в сети медицинских центров «Мой доктор».

4.2. Бонусы начисляются целыми числами, значение округляется до целого числа с применением правил математического округления.

- 4.3. Бонусы начисляются по курсу 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.
- 4.4. Начисление Бонусов на Бонусный счет осуществляется автоматически при оплате полученных медицинских услуг на оплаченную сумму, внесенную денежными средствами (наличные, банковская карта).
- 4.5. Если оплата медицинских услуг осуществляется частично за счет Бонусов, то Бонусы начисляются только за ту часть стоимости услуг, которая была оплачена денежными средствами.
- 4.6. При оплате 100% стоимости услуг Бонусами Бонусы не начисляются.
- 4.7. Бонусы начисляются на услуги, полученные после даты регистрации в Программе.
- 4.8. В случае если медицинские услуги, полученные Пациентом, оплачивает другое физическое лицо, то начисление Бонусов осуществляется на Бонусный счет Пациента-Участника.
- 4.9. Начисление Бонусов осуществляется только в случае приобретения услуг по договору с физическим лицом и не распространяется на услуги по договорам с заказчиками-юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе страховыми компаниями.
- 4.10. При оформлении курсов медицинских услуг, комплексных медицинских программ, депозитных договоров Бонусы не начисляются в момент внесения авансом денежных средств. Бонусы начисляются по факту списания денежных средств с баланса личного счета Пациента в оплату фактически оказанных услуг.
- 4.11. Бонусы не начисляются на следующие услуги:
- предварительные и периодические медицинские осмотры для трудоустройства;
 - диспансеризация госслужащих;
 - оформление справок, включающих осмотры специалистов;
 - услуги сторонних медицинских организаций (кроме медицинских лабораторий);
 - приобретение подарочных сертификатов.
- 4.12. При оплате медицинских услуг с применением скидок, специальных предложений по рекламным акциям Бонусы начисляются в соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено правилами проводимых акций.
- 4.13. При оплате медицинских услуг с применением подарочных сертификатов Бонусы не начисляются.
- 4.14. Оператор оставляет за собой право не начислять Бонусы за медицинские услуги, оказанные в рамках специальных акций и предложений, осуществляемых в клиниках сети медицинских центров «Мой доктор» и размещённых на сайте Оператора и в официальных сообществах в социальных сетях.
- 4.15. Оператор оставляет за собой право начислять дополнительные Бонусы в рамках проводимых им маркетинговых инициатив. Информирование о текущих акциях и возможных начислениях Бонусов осуществляется путем размещения информации на сайте Оператора, в официальных сообществах в социальных сетях, в Личном кабинете, Мобильном приложении, путем рассылки в различные каналы коммуникаций (e-mail, СМС, мессенджеры, пуш-уведомления).

5. Порядок списания бонусов

- 5.1. Бонусы могут быть использованы при оплате любых медицинских услуг Оператора.
- 5.2. Бонусы списываются по курсу 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.
- 5.3. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета не производится.
- 5.4. Бонусами может быть оплачено до 100% стоимости полученных медицинских услуг. Количество списываемых Бонусов не может превышать остаток Бонусов на Бонусном счете или суммарную стоимость оплачиваемых медицинских услуг.
- 5.5. Бонусы не могут быть использованы при оплате медицинских услуг, полученных по договорам с заказчиками-юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе страховыми компаниями.
- 5.6. Для списания Бонусов Участник или его законный представитель до совершения расчетов должен уведомить администратора о своем желании получить зачет Бонусов в счет стоимости полученных медицинских услуг.
- 5.7. Для списания накопленных Бонусов необходимо предъявить QR-код в Личном кабинете или Мобильном приложении, позволяющий администратору Оператора идентифицировать Участника, сверить состояние Бонусного счета и совершить расходную операцию по Бонусному счету.
- 5.8. Оператор оставляет за собой право отказать в списании Бонусов в случае невозможности предоставления QR-кода, генерируемого в Личном кабинете или Мобильном приложении.
- 5.9. После списания Бонусов в счет стоимости медицинских услуг оставшаяся часть стоимости медицинских услуг должна быть оплачена денежными средствами (наличными денежными средствами или банковской картой).
- 5.10. Участник имеет право использовать начисленные за текущий прием Бонусы только для оплаты следующих приемов и исследований.

5.11. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не наследуются, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5.12. В индивидуальном порядке и при наличии технической возможности Оператором может быть разрешен перенос начисленных Бонусов с Бонусных счетов несовершеннолетних детей их родителям (с Бонусных счетов родителей их несовершеннолетним детям) при наличии документов, подтверждающих такое родство.

5.13. Срок действия Бонусов **365 дней** с момента их начисления (не включая день начисления). По истечении указанного срока неиспользованные Бонусы считаются истекшими и «сгорают», т.е. автоматически списываются с Бонусного счета без возможности их восстановления.

5.14. Оператор вправе в одностороннем порядке без дополнительного согласия Участника и/или его законного представителя списывать с Бонусного счета Участника Бонусы в следующих случаях:

5.14.1. Бонусы ошибочно зачислены на Бонусный счет. В таком случае списывается сумма Бонусов, равная ошибочно зачисленной сумме Бонусов.

5.14.2. Осуществлен возврат денежных средств за оказанную медицинскую услугу, по которой были начислены Бонусы.

5.14.3. Истек срок действия Бонусов.

5.15. В случае если на Бонусном счете сумма Бонусов меньше, чем сумма Бонусов, подлежащих списанию по одному из изложенных выше оснований, Оператор списывает все Бонусы, находящиеся на Бонусном счете. Оставшаяся часть подлежащих списанию Бонусов списывается с Бонусного счета при зачислении на него новых Бонусов вплоть до того момента, пока не будут списаны все Бонусы, подлежащие списанию.

6. Порядок проведения возвратных операций

6.1. Возврат денежных средств за неоказанную/некачественно оказанную/ошибочно проведенную медицинскую услугу (или по иным причинам), оплаченную с использованием Бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. Начисленные при оплате медицинских услуг Бонусы при возврате денежных средств списываются с Бонусного счета с учетом положений раздела 5 настоящих Правил.

6.3. Списанные при оплате медицинских услуг Бонусы при возврате денежных средств начисляются на Бонусный счет.

7. Иные условия

7.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать приходные и расходные операции по Бонусному счету.

7.2. Участник может получить информацию о состоянии и изменении Бонусного счета следующими способами:

- в регистратуре Оператора;
- в Личном кабинете и/или Мобильном приложении Оператора при наличии технической возможности.

7.3. При любом подозрении на несанкционированное использование Бонусного счета Участник должен немедленно уведомить Оператора по телефону +7(4832)30-03-03 или по электронной почте mydoctor@mydoctor32.ru.

7.4. Оператор оставляет за собой право прекратить участие в Программе любого Участника и аннулировать все начисленные ему Бонусы без предупреждения по любой причине, включая (но не ограничиваясь) случаи, если Участник:

7.4.1. Не соблюдает/нарушает настоящие Правила.

7.4.2. Предоставляет недостоверные сведения Оператору.

7.4.3. Злоупотребляет правами, предоставленными ему в рамках Программы, в том числе совершает действия, которые могут быть расценены как мошеннические, обман и т.п.

7.5. Участник вправе отказаться от участия в Программе. В этом случае начисленные Бонусы не аннулируются и могут быть использованы Участником с учетом настоящих Правил.

8. Персональные данные Участника бонусной программы

8.1. Присоединяясь к Программе, Участник даёт согласие на обработку своих персональных данных Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Целью предоставления Участником своих персональных данных является оказание услуг в рамках Программы и установление связи с Оператором с использованием различных каналов коммуникаций (e-mail, СМС, мессенджеры, пуш-уведомления) включая направление уведомлений, рассылок, касающихся функционирования и реализации Программы; осуществление рекламно-маркетинговых мероприятий,

рассылок информационных материалов о Программе; информирование о балансе и операциях по Бонусному счету, сроке действия Бонусов; информирование о персональных привилегиях Участника.

8.3. Под обработкой персональных данных Участника в контексте настоящих Правил понимается любое действие, операция, совершаемая Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Присоединяясь к Программе, Участник подтверждает, что указанный им номер мобильного телефона является достоверным и принадлежит Участнику на основании договора об оказании услуг связи (абонента), а адрес электронной почты зарегистрирован на имя Участника и принадлежит Участнику (используется Участником).

8.5. Присоединяясь к Программе, Участник подтверждает, что направление уведомлений, рассылок, касающихся функционирования и реализации Программы осуществляется по незащищенным каналам связи, в связи с чем Оператор не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам.

8.6. Участник несет ответственность за своевременное изменение своих персональных данных. Законный представитель несовершеннолетнего Участника несет ответственность за своевременное изменение персональных данных несовершеннолетнего Участника. Изменить персональные и контактные данные можно путем личного обращения к Оператору с документом, удостоверяющим личность, и/или документом, подтверждающим полномочия законного представителя Участника.

8.7. Участник вправе отказаться от участия в Программе путем личного обращения к Оператору. Полученная ранее информация будет удалена, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат, обработка персональных данных прекращается.

8.8. Согласие на обработку персональных данных, указанное в настоящем разделе, действует в течение всего срока действия Программы.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.mydoctor32.ru.

9.2. Оператор оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых начисляется Бонус, и определять размер Бонуса, который Участники получают в результате приобретения медицинских услуг.

9.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы, разместив на сайте www.mydoctor32.ru соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы, и не несет ответственность перед Участником за ее приостановку или прекращение.

9.4. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы считается сделанным Участнику от имени Оператора, если оно было размещено на сайте www.mydoctor32.ru.

9.5. В случае прекращения действия Программы Бонусы, полученные Участником в соответствии с положениями настоящих Правил, могут быть использованы в течение срока, указанного в п.5.12. настоящих Правил.

10. Разрешение споров

10.1. Претензии к Оператору относительно функционирования Программы направляются в письменной форме на электронную почту mydoctor@mydoctor32.ru или в регистратуру по адресу одного из филиалов и подлежат рассмотрению в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством РФ. В случае недостижения согласия между сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.