**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы «МОЙ ДОКТОР-БОНУС» (далее — Программа).

1.2. Правила действительны с 24 февраля 2014 года. ООО «Медицинский центр «Мой Доктор», как оператор Программы, оставляет за собой право изменять правила включая отмену Программы как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами.

1.3. Настоящие правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила распространяют свое действие на всех без исключения участников Программы. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия участника со всеми положениями данных правил.

1.4. В случае отмены Программы премиальные баллы, полученные участником Программы в соответствии с положениями настоящих правил до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение одного года с даты отмены Программы.

1.5. Личные данные участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации Программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных, представляемых при регистрации в Программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных». В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе данные могут передаваться компаниям-партнерам.

**2. Определения**

**Программа «МОЙ ДОКТОР-БОНУС»** — программа поощрений физических лиц, пользующихся медицинскими услугами в медицинском центре «Мой доктор» по адресу: г.Брянск, ул. Красноармейская, 100. Участие в Программе позволяет участнику получать накопительные скидки, участвовать в специальных акциях и получать иные привилегии в соответствии с условиями, изложенными в настоящих правилах.

**Анкета** — заявление потенциального участника Программы или его представителя о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

**Бонусная карта участника** — документ в виде пластиковой карты, удостоверяющий участие в Программе и его право на получение привилегий при приобретении услуг в медицинском центре «Мой доктор»

**Бонусный счет** — счет участника Программы, на котором хранятся персональные данные участника, начисленные ему баллы и история транзакций. Номер бонусного счета соответствует номеру персонального идентификационного номера участника Программы, который указан на карте участника и является идентификатором участника в Программе.

**Оператор программы** — ООО «Медицинский центр «Мой Доктор», обладающее исключительными правами управления и развития Программы.

**Участник** — физическое лицо, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем заполнения регистрационной анкеты.

**Привилегии** — льготы, скидки, премии и/или услуги, предоставляемые участникам в период действия Программы.

**Баллы** — виртуальные условные единицы, начисляемые участнику на бонусный счет при получении и оплате медицинских услуг в медицинском центре «Мой доктор», а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы.

**Идентификационный номер участника Программы** — уникальный номер, присваиваемый участнику Программы после прохождения процедуры регистрации. Служит для идентификации участника в базе данных.

**3. Участие в Программе**

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо,**сумма оплат которого на услуги медицинского центра «Мой доктор» превысило порог в 5.000 рублей.** Участие в программе является добровольным.

3.2. Регистрация в качестве участника Программы является бесплатной. Участие в программе индивидуально.

3.3. Для вступления в Программу участник должен заполнить регистрационную анкету. В случае не заполнения анкеты полностью или частично ООО «Медицинский центр «Мой Доктор» вправе отказать участнику во вступлении в Программу. Регистрационную анкету на детей в возрасте до 16 лет могут заполнить родители(опекуны) или любые взрослые, сопровождающие ребенка.

3.4. Вступая в Программу, участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных оператором Программы, дает разрешение ООО «Медицинский центр «Мой Доктор и его уполномоченным представителям неавтоматизированно и/или автоматизированно обрабатывать: получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные в заявлении, заполненном для участия в Программе «МОЙ ДОКТОР-БОНУС». Согласие дается на срок участия в Программе и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе, и может быть в любой момент отозвано участником путем направления письменного уведомления.

3.5. Датой начала участия в Программе считается дата заполнения анкеты участника.

3.6. Бонусная карта участника Программы является персональной и не может передаваться другим физическим лицам. Участник имеет право предъявлять карту участника Программы или называть идентификационный номер участника Программы при оформлении права на получение медицинских услуг в медицинском центре «Мой доктор». В случае самостоятельной идентификации участника Программы оператором Программы баллы за полученные медицинские услуги будут начислены автоматически.

3.7. При любом подозрении на несанкционированное использование счета участник должен немедленно уведомить оператора Программы по одному из телефонных номеров, указанных в правилах Программы.

3.8. Оператор Программы оставляет за собой право периодически направлять участникам информацию о состоянии счета или движении по счету путем рассылки писем или иным способом (СМС-рассылка, электронная почта и т.д.).

3.9. Каждый участник несет ответственность за своевременное изменение персональных данных, указанных в анкете участника. Изменить контактные персональные данные (номер телефона, адрес для доставки корреспонденции, адрес электронной почты) можно путем личного обращения к оператору Программы.

**4. Баллы и привилегии**

4.1. Баллы являются базовой единицей расчетов в Программе.

4.2. Баллы начисляются за полученные и оплаченные медицинские услуги в медицинском центре «Мой доктор» в период действия Программы, а именно:

• при оплате медицинской услуги непосредственно участником Программы или сопровождающим его лицом (наличным путем, банковской картой) — в момент оплаты услуги.

4.3. Баллы не начисляются за полученные медицинские услуги в медицинском центре «Мой доктор»:

* по прямым договорам с юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями;
* по договорам индивидуального добровольного медицинского страхования;
* в рамках оказания медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию.

4.4. Баллы в Программе начисляются **в размере 5% от суммы полученных и оплаченных услуг**в медицинском центре «Мой доктор»

4.5. Оператор Программы оставляет за собой право начислять дополнительные бонусные баллы в рамках проводимых им маркетинговых инициатив. Информирование о текущих акциях осуществляется путем размещения информации на Веб-сайте медицинского центра «Мой Доктор», в сообществе и группе социальной сети Вконтакте и по дополнительным каналам коммуникаций, указанным участником при заполнении регистрационной анкеты.

4.6. Накопленные участником баллы впоследствии могут быть потрачены на оплату медицинских услуг в медицинском центре «Мой доктор» из расчета 1 балл — 1 рубль.

4.7. Списание баллов с бонусного счета участника осуществляется в пределах начисленных баллов.

4.8. Участник имеет право использовать накопленные баллы со дня, следующего за днем начисления баллов на бонусный счет участника. Срок действия накопленных баллов 180 дней со дня их начисления.

4.9. Для использования накопленных баллов для оплаты медицинских услуг в медицинском центре «Мой доктор» участник должен предъявить администратору карту участника или иной документ, позволяющий идентифицировать участника Программы. Оператор Программы в рамках Программы оставляет за собой право потребовать подтверждения идентификации любого лица, желающего воспользоваться услугами Программы, и отказать в предоставлении услуг в случае невозможности предоставления подтверждения.

4.10. Участник программы **не имеет право** передавать накопленные баллы другому физическому лицу.

4.19. Оператор Программы оставляет за собой право не начислять баллы за медицинские услуги, оказанные участнику в рамках специальных акций и предложений, осуществляемых в медицинском центре «Мой доктор».

**5. Прочее**

5.1 Оператор Программы оставляет за собой право исключить любого участника из Программы и аннулировать все начисленные ему баллы в случае нарушения правил и условий Программы.

5.2. Датой вступления в силу настоящих правил является дата публикации информации о Программе «МОЙ ДОКТОР-БОНУС» на Веб-сайте оператора Программы [www.mydoctor32.ru](http://www.mydoctor32.ru/).

5.3. Изменения и дополнения в настоящие правила и Программу вносятся оператором Программы, и подлежат опубликованию на Веб-сайте оператора Программы [www.mydoctor32.ru](http://www.mydoctor32.ru/)

5.4. Спорные вопросы взаимоотношений между оператором Программы и участником Программы регулируются российским законодательством.

5.5. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы

– РФ, г.Брянск, ул.Красноармейская, 100.