УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Медицинский центр «Мой доктор»

 Н.А. Кончиц

Приказ №2-Б от 09.01.2013 г.

**Порядок**

**предоставления платных медицинских услуг в**

**ООО «Медицинский центр «Мой доктор»**

**г. Брянск**

Платные медицинские услуги в ООО «Медицинский центр «Мой доктор» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии ЛО-32-01-001227 от 17.05.2016 г., выданной бессрочно Департаментом здравоохранения Брянской области.

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 07.09.2009 г. за основным государственным регистрационным номером 1093254008760, выданным Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 4 по Брянской области.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с утвержденными «Правилами предоставления платных медицинских услуг населению в ООО «Медицинский центр «Мой доктор», доступными для ознакомления на официальном сайте [www.mydoctor32.ru](http://www.mydoctor.32ru), а также на информационных стойках регистратуры.

Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется:

 **1.** через регистратуру по телефонам:

 **(4832) 30-03-03, 58-60-70**

**2.** через официальный сайт [**www.mydoctor32.ru**](http://www.mydoctor32.ru)

**3.** путем **личного обращения** в регистратуру.

Медицинские услугиоказываются по адресу: г. Брянск ул. Красноармейская, д. 100.

Режим работы ООО «Медицинский центр «Мой доктор»:

**Понедельник – Пятница: 8.00 – 21.00, без перерыва**

**Суббота: 8.00 – 18.00, без перерыва**

**Воскресенье: 9.00 – 18.00, без перерыва**

В случае изменений в режиме работы, информация заблаговременно доводится до сведения посетителей.

**По вопросам:**

**- прохождения предварительных и периодических медицинских осмотров**

**- диспансеризации**

**- оказания услуг по ДМС**

**- заключения депозитных договоров**

**обращаться по телефону: (4832) 58-60-60 с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00, суббота – воскресенье выходные дни.**

График работы медицинских работников ООО «Медицинский центр «Мой доктор» находится в свободном доступе на информационных стендах, на стойках (в регистратуре). В случае изменений в графике работы медицинских работников, информация заблаговременно доводится до сведения посетителей.

При выборе врача пациент (законный представитель) имеет право получить информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации). Данная информация доступна для ознакомления на официальном сайте ООО «Медицинский центр «Мой доктор» [www.mydoctor32.ru](http://www.mydoctor32.ru) в сети «Интернет», на стойках (в регистратуре).

Если пациент обратился в медицинскую организацию впервые, в назначенный день, не позднее чем за 15 минут до приема, необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты и заключения договора на предоставление платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора. После оформления необходимой документации обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за 24 часа по телефону **(4832) 30-03-03, 58-60-70**

 Пациент, опоздавший на 15 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

В ООО «Медицинский центр «Мой доктор» действует врачебная комиссия, состав которой утвержден приказом генерального директора. Полномочия врачебной комиссии определены приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2012 года № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

 График работы врачебной комиссии:

ежедневно в 16-00, суббота, воскресенье - выходные дни.

Личный прием граждан осуществляется руководителем организации и его заместителем в соответствии с графиком приёма граждан:

- Руководитель: прием граждан по личным вопросам **вторник, пятница с 11.00 до 13.00**

- Заместитель главного врача по медицинской части: прием граждан по личным вопросам **ежедневно с 15-00 до 16-00, суббота, воскресенье - выходные дни.**

В случае обращения гражданина к руководству медицинской организации по срочному с точки зрения гражданина вопросу, касающемуся его состояния здоровья и вопросов оказания медицинской помощи конкретному пациенту, то приём данного гражданина осуществляется представителем руководства в ближайшее время независимо от утверждённого графика приёма.

Все обращения и жалобы рассматриваются в соответствии с утвержденным «Порядком рассмотрения обращений и жалоб граждан в ООО «Медицинский центр «Мой доктор», доступным для ознакомления на официальном сайте [www.mydoctor32.ru](http://www.mydoctor32.ru), а также на информационных стойках регистратуры.

Адреса и контакты контрольно-надзорных органов:

### ****Департамент здравоохранения Брянской области****

(241019, г.Брянск, пер.Осоавиахима, 3, корп.1)

Тел/факс: (4832) 74-21-47
E-mail: dz@brkmed.ru

WWW: brkmed.ru

### ****Территориальный орган Федеральной службы в сфере здравоохранения и социального развития (Управление Росздравнадзора по Брянской области)****

(241050, г.Брянск, ул.Трудовая, 1)

Телефон/факс: (4832) 66-24-02

E-mail: info@reg32.roszdravnadzor.ru

WWW: info@reg32.roszdravnadzor.ru

### ****Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Брянской области****

**(Управление Роспотребнадзора по Брянской области)**

(241050, г.Брянск, 2-й Советский пер., 5а)

Тел. (4832) 74-20-45

E-mail:  zpp\_bgcsen@mail.ru

WWW: brtech.nichost.ru